

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (OWSiD)

1. Zastosowanie

1.1 Niniejsze warunki sprzedaży i dostawy stosuje się w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży zawieranych w ramach działalności przedsiębiorstw, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w odrębnej, pisemnej formie oferty lub umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia zawarte w takiej pisemnej ofercie lub umowie, a postanowienia niniejszych OWSiD jedynie w zakresie nieuregulowanym w ofercie lub umowie.

1.2 Złożenie Zamówienia przez Nabywcę oznacza akceptację poniższych warunków sprzedaży i dostawy.

1. **Oferta i cena** – jeżeli nie ustalono inaczej, stosuje się aktualny cennik Hydropol. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. W razie niepowołania się na numer oferty, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe.

2. **Podstawą realizacji dostawy** jest złożone przez Nabywcę i potwierdzone przez Hydropol zamówienie.

3. Reklamacja dostawy:

4.1. Nabywca zobowiązany jest do bezzwłocznego sprawdzenia kompletności dostawy pod względem ilościowym i jakościowym.

4.2 W przypadku odbioru towaru w siedzibie Hydropol /Kolonias Lesznowola/ Nabywca ma obowiązek sprawdzić kompletność dostawy w momencie odbioru. Reklamacje dostawy w terminie późniejszym nie będą uwzględniane.

4.3 Ewentualne braki ilościowe i jakościowe w dostawie do miejsca wskazanego przez nabywcę będą rozpatrywane na podstawie pisemnej reklamacji przesłanej na fax 22 467 14 06 lub e-mail: biuro@hydropol.waw.pl nie później niż na trzeci dzień roboczy od daty dostawy.

4.4. Dla dostawy realizowanych za pośrednictwem firm spedycyjnych zgodnie z prawem przewozowym reklamacja dostaw (uszkodzenie przesyłki, braki ilościowe) musi być udokumentowana *Protokołem Szkody* sporządzonym przez kuriera dostarczającego przesyłkę. *Protokół Szkody* sporządzany jest na żądanie Odbiorcy (Nabywcy). Powyższy protokół powinien być załącznikiem reklamacji do firmy Hydropol. (pkt. 4.3)

4.5. Hydropol nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towaru wynikłe ze strony firmy spedycyjnej oraz wynikające z niezależnych od Hydropolu przyczyn leżących po stronie osób trzecich

4.6 Hydropol nie odpowiada za starty Nabywcy związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie wynikające z opóźnienia w dostawie.

5. Płatność

5.1 Płatność winna nastąpić zgodnie z warunkami płatności podanymi na fakturze.

5.2 Hydropol zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w zapłacie, w wysokości odsetek ustawowych

5.3 Towar pozostaje własnością firmy Hydropol do czasu zapłaty wszystkich kwot dotyczących danej dostawy.

6. Zwolnienie od odpowiedzialności cywilnej:

6.1. Wszelkie doradztwo ze strony Hydropol ma charakter wyłącznie orientacyjny, nie skutkuje powstaniem po stronie firmy Hydropol odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu. Z wyłączeniem przypadku, gdy towar zamówiono na podstawie i zgodnie z wytycznymi projektu opracowanego przez Hydropol..

6.2 Wszelkiego rodzaju łączenie towaru kupionego w firmie Hydropol z innymi przedmiotami stanowiącymi własność nabywcy lub osób trzecich odbywa się na ryzyko Nabywcy. Z wyłączeniem przypadku, gdy wraz z towarem zostanie zamówiona usługa montażu lub wymiany i zostaną spełnione wszystkie zalecenia firmy Hydropol.

7. Rękojmia:

7.1 W zakresie odpowiedzialności za wady z tytułu rękojmi stosuje się przepisy kodeksu cywilnego z uwzględnieniem poniższych postanowień.

7.2 Hydropol nie odpowiada za wady spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się, transportem, składowaniem albo innymi zaniedbaniami ze strony osób innych niż Hydropol. Odpowiedzialność firmy Hydropol obejmuje wady istniejące w chwili przekazania towaru, a które ujawnią się w trakcie normalnego i odpowiedniego składowania, montażu części zamiennych zgodnie z zaleceniami producentów i użytkowania towaru.

7.3 Hydropol nie odpowiada za starty Nabywcy związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie

8. Gwarancja

8.1 Hydropol ponosi odpowiedzialność za dystrybuowany i produkowany towar na zasadach określonych obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

8.2 Ewentualna odpowiedzialność firmy Hydropol nie uchyla odpowiedzialności producenta za produkty.

8.3. Hydropol nie odpowiada za starty Nabywcy związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie

9. **Sądem właściwym** dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów między stronami jest sąd właściwy dla siedziby Hydropol