

## **Wstęp**

1. Niniejsze Warunki Świadczenia Usług Serwisowych stosuje się do wszystkich umów na usługi serwisowe ( weryfikacje, naprawy, modyfikacje, projekty, itp.), zawieranych w ramach przedsiębiorstw.
2. W pierwszej kolejności mają zastosowanie postanowienia zawarte w Umowie, a niniejsze Warunki Świadczenia Usług Serwisowych stanowią jedynie uzupełnienie nieuregulowanych umową kwestii.
3. Akceptacja warunków Oferty/Umowy następuje poprzez złożenie przez Klienta pisemnego zamówienia osobiście, drogą elektroniczną lub faksem.
4. Zamówienie złożone przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją poniższych warunków.

## **Warunki wykonywania usług**

1. W przypadku naprawy dostarczonego przedmiotu, wstępie Klient otrzymuje weryfikację wraz z ofertą, w której podany jest przewidywany koszt naprawy.
2. Niezależnie od wyniku weryfikacji i naprawy, ekspertyza jest płatna wg oferty.
3. W czasie weryfikacji niektóre elementy mogą ulec zniszczeniu przy demontażu ( uszczelnienia, skorodowane elementy złączne, elementy pęknięte i z ukrytą wadą materiałową oraz elementy które trzeba zniszczyć, aby rozmontować przedmiot do przeprowadzenia weryfikacji ( np. łożyska ).
4. Hydropol zobowiązuje się do wykonania usługi/naprawy zgodnie z przedstawioną ofertą. Na życzenie Klienta usługa/naprawa może być wykonana bez wcześniejszej oferty, w tym przypadku obowiązuje aktualny cennik Hydropol.
5. Klient zobowiązuje się na terenie Zakładu zapewnić dostęp do naprawianych urządzeń oraz w razie potrzeby udostępnić urządzenie dźwigowe w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia serwisu.
6. Usługi są świadczone w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00. W przypadku, gdy czas wykonywania usługi przekracza w/w czas, Klient będzie obciążony kosztami wg cennika Hydropol.
7. Okres wykonania usługi/naprawy ulega wydłużeniu w przypadku gdy wymagane jest wykonanie dodatkowych prac w niezbędnym zakresie, który będzie rozliczony wg cennika Hydropol.
8. Okres wykonania usługi może ulec wydłużeniu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub gdy Klient zamawia dodatkowe usługi, który będzie rozliczony wg cennika Hydropol.
9. Zastrzegamy sobie prawo do rezygnacji z naprawy oraz do rezygnacji z pobrania opłaty za ekspertyzę.
10. Dokumentacja przekazana Klientowi przez Hydropol, nie może być rozpowszechniana bez zgody Hydropol.

## **Płatność**

1. Klient zobowiązany jest dokonać płatności za wykonaną usługę zgodnie z warunkami podanymi w ofercie oraz na fakturze.
2. W przypadku gdy nie zaznaczono, czy podane stawki i ceny wyrażone są w wartościach netto czy brutto, zawsze obowiązywać będzie wartość netto stawek i cen do których doliczony będzie obowiązujący podatek VAT.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych za przeterminowane płatności.
4. Hydropol zastrzega sobie prawo własności dla zastosowanych elementów, wymienionych części zamiennych, itp. do momentu zapłaty należności umownych za wykonaną usługę.
5. Hydropol zastrzega również możliwość zastawu na naprawianym towarze, który jest w jego posiadaniu, do momentu uregulowania przez Klienta wszelkich zaległych należności w stosunku do Hydropolu. ( wcześniej przeprowadzone usługi, naprawy, itp.)
6. Po upływie terminu ważności przedstawionej oferty i braku decyzji ze strony Klienta, zostanie automatycznie wystawiona faktura za przeprowadzoną weryfikację, jeśli takowa była wykonana.

## **Dostawa i koszty magazynowania**

1. Jeśli nie ustalono inaczej, dostawa i odbiór przedmiotu naprawy z siedziby Hydropol następuje na koszt Klienta.
2. Hydropol może obciążyć Klienta kosztami magazynowania w przypadku, gdy:
  - Klient spóźnia się z odbiorem naprawionego towaru,
  - Klient po wykonanej weryfikacji i przedstawionej ofercie, rezygnuje z przeprowadzenia naprawy i odwleka odbiór danego urządzenia.

## **Warunki gwarancji**

1. Na naprawę udziela się 3 miesięcznej gwarancji /12 miesięcy na wymienione elementy/. Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres dokonywanych napraw.
2. Klient traci gwarancję w przypadku eksploatacji nie zgodnie z DTR danego urządzenia.
3. Serwis dokonujący naprawy nie odpowiada za wady ukryte naprawianego produktu oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu produktu w zakresie nie związanym bezpośrednio ani pośrednio z zakresem dokonywanej naprawy.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej.